

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска

«Детский сад № 184 «Искорка» (МКДОУ д/с № 184)

Фасадная ул., д.6, Новосибирск, 630096; тел/факс 340-34-66; ds\_184@edu54.ru

ОКПО 50753124; ОГРН 1035401480949; ИНН/КПП 5404154380/540401001

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска

В.А. Шварцкопф

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг <1>

муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска

«Детский сад № 184 «Искорка»»

на 2022-2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятий, устраненных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>              |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                              |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |                                                                                                              |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт                                       | Создать на сайте * организации раздел «Материально - техническое обеспечение и оснащение                     | I квартал 2022 г.                    | Ответственный за размещение информации на сайте:                             | <i>Дубовенко В.А.</i>                                   | <i>27.01.2022г.</i>         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                                                                             |                                                                                                                            |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <p>организации («Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (утв. приказом Федерального службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785)</p> | <p>образовательной деятельности» с информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul> |                            | <p>Старший воспитатель<br/>Евгения<br/>Станиславовна<br/>Потылицына</p>     | <p><i>Ирина Амелина<br/>Кликовская<br/>Александровна<br/>Смирнова<br/>Образцова -<br/>Мельникова -<br/>Списывающая</i></p> |                                            |
| <p>2. Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их</p>                                                                                                                                                                                                              | <p>Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>до<br/>01.02.2022г.</p> | <p>Ответственный за размещение информации на сайте: Старший воспитатель</p> | <p><i>Содержимое сайта<br/>есть актуальное<br/>информация</i></p>                                                          | <p><i>Дневные<br/>профессиональные</i></p> |

|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <p>функциональное взаимодействие официального образовательной организации.</p>                                                                                                                | <p>и на сайте представителем) по телефону, по электронной почте, с помощью официального сайта образовательной организации.</p>                                                                                                                                                                                                        |                            | <p>Евгения Станиславовна Потылицына</p>                                                                                                                                    | <p><i>об объявлении мероприятий на официальном сайте ДОУ.</i></p>                                                               |                            |
| <p>3. Усилить работу по популяризации официального сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> на официальном образовательной организации</p>                                            | <p>Разместить: - ссылку на <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> (на главной странице официального образовательной организации).</p> | <p>январь, 2022 г.</p>     | <p>Ответственный за размещение информации на сайте: Старший воспитатель Евгения Станиславовна Потылицына</p>                                                               | <p><i>На сайте ДОУ, в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" размещены баннеры на тему НОК в ДОУ.</i></p> | <p><i>24.01.2022.</i></p>  |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |                            |
| <p>1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды.</p> | <p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МКДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в МКДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в</p>        | <p>до 15 Марта 2022 г.</p> | <p>Заведующий МКДОУ, Светлана Ивановна Несерова<br/>Старший воспитатель Евгения Станиславовна Потылицына<br/>заместитель заведующего по АХЧ Ольга Алексеевна Симоненко</p> | <p><i>в зоне ожидания (ожидания) ДОУ были установлены новые стулья, установленные в зоне ожидания.</i></p>                      | <p><i>01.03.2022г.</i></p> |

|                                       |                                                                                     |                  |  |  |  |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|--|--|
| МКУДОУ и создания комфортных условий; | МКУДОУ и создания комфортных условий;                                               |                  |  |  |  |
|                                       | - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. | До 01 мая 2022г. |  |  |  |

III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                           |                                                                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | - Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей представителей (законных представителей)). | Март 2022     | Заведующий МКУДОУ, Светлана Ивановна Нестерова            | <i>Формула доступна сайт МКУДОУ в сети Интернет - там обозначены все меры, которые принимаются по вопросу</i> | 02.03.2022 |
| - Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:                             | Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации:                                                                                                                                                                                    |               | Заведующий МКУДОУ, Светлана Ивановна Нестерова            |                                                                                                               |            |
| - Приобретение технических средств адаптации:                                   | - Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МКУДОУ – д/с № 184.                                                                                                                                                                                                                 | Сентябрь 2022 | Старший воспитатель Станиславовна Потылицына              |                                                                                                               |            |
| - По санитарно-гигиеническим помещениям;                                        | - Активизация деятельности психолога педагогического консилиума.                                                                                                                                                                                                                                    | Сентябрь 2022 | заместитель заведующего по АХЧ Ольга Алексеевна Симоненко |                                                                                                               |            |
| - По системе информации.                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                           |                                                                                                               |            |

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                                                                                                                    |                                                                                                    |                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                  | <p>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми инвалидами и с детьми с ОВЗ.</p>                                                                                                                                                                                                                  | <p>2022г.<br/>Февраль 2022г.</p> | <p>Симоненко</p>                                                                                                   | <p><i>Исполнитель<br/>комментарий<br/>по результатам<br/>составлены<br/>или нет<br/>с ОВЗ.</i></p> | <p><i>02.02.2022.</i></p> |
| <p>Оборудования территории, прилегающей к организации, и с учетом доступности для инвалидов:</p> | <p>оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p>                                               | <p>По мере финансирования</p>    | <p>Заведующий МКДОУ, Светлана Ивановна Нестерова<br/>заместитель заведующего по АХЧ Ольга Алексеевна Симоненко</p> | <p><i>финансирование не выделяется.</i></p>                                                        |                           |
| <p>Условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>             | <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> | <p>По мере финансирования</p>    | <p>Заведующий МКДОУ, Светлана Ивановна Нестерова<br/>заместитель заведующего по АХЧ Ольга Алексеевна Симоненко</p> | <p><i>финансирование не выделяется.</i></p>                                                        |                           |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации. | Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата:<br><br>- проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов, консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; -реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; | Январь 2022г. | Заведующий МКДОУ, Светлана Ивановна Нестерова<br>Старший воспитатель Евгения Станиславовна Потылицына<br>заместитель Ольга Алексеевна Симоненко | <i>Дружелюбие в адрес сотрудников кабинета №5 ДОУ на встрече «Встречаем-встречаем» - посвященном 100-летию со дня рождения В.И. Ленина в кол-лективе ДОУ</i> | <i>02.03.2022г.</i> |
|                                                                                           | - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Октябрь 2022  |                                                                                                                                                 | <i>Реализованные мероприятия о ДОУ на встрече «Встречаем-встречаем» посвященном 100-летию со дня рождения В.И. Ленина в коллективе ДОУ.</i>                  |                     |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                         |                    |                                      |                                                                                                                                             |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | - Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации;<br>- Проведение Дни открытых | До 1 сентября 2022 | Заведующий МКДОУ Старший воспитатель | <i>Реализованные мероприятия о ДОУ на встрече «Встречаем-встречаем» посвященном 100-летию со дня рождения В.И. Ленина в коллективе ДОУ.</i> |  |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                         | Март 2022          |                                      |                                                                                                                                             |  |

|  |                                                                                                                                                                         |                                   |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--|--|--|
|  | <p>дверей;</p> <p>- Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДЮУ»</p> | <p>До 20 апреля<br/>2021 года</p> |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--|--|--|



Заведующий МКДОУ д/с № 184

С.И.Нестерова